

РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОНКУРС CINET GLOBAL PTC BEST PRACTICE AWARDS – 2018: **ДЕВЯТЬ ЛУЧШИХ ЕДУТ В МИЛАН**



Весь первый квартал нынешнего года Ассоциация предприятий химической чистки и прачечных России в тесном сотрудничестве с журналом «Химчистка и Прачечная» принимала заявки и анкеты конкурсантов Российского национального конкурса CINET Global PTC Best Practice Awards – 2018.

Заседание жюри
10 апреля. Фото
на память с много-
голетним дирек-
тором знамени-
того Института
ЦНИИбыт
Ш. М. Магомедо-
вым.

Напомним, что раз в два года в рамках международных специализированных выставок в Европе (в Милане и Франкфурте) Европейская Ассоциация CINET проводит международный конкурс Global PTC Best Practice Awards, в ходе которого определяет лучшие в мире предприятия отрасли. В финале конкурса принимают участие победители номинаций национальных конкурсов среди стран, чьи Ассоциации входят в состав CINET.

Цель конкурса – определить лучшие предприятия отрасли

с тем, чтобы аккумулировать ведущий мировой опыт достижения высоких стандартов качества и внедрения новых услуг, основанный на современных профессиональных бизнес-моделях, инновациях и принципах устойчивого развития. Проведение конкурса стимулирует развитие предприятий отрасли, а также создает критерии и платформу для новых стандартов в профессиональном уходе за текстилем.

В 2014 году в финале конкурса, который проходил в начале октября в рамках междуна-
родной специализированной

выставки в Милане, нашу страну представляла «Диана», которая вошла в число семи лучших и выиграла категорию Excellence. В 2015 году отборочный конкурс в России приобрел достаточную массовость и назвал имена предприятий, которые с 11 по 15 июня 2016 года представляли нашу страну во Франкфурте. Тогда в категории «Сетевая химчистка и прачечная» первенствовала «Диана», которая в итоговой классификации международного конкурса заняла восьмое место. 11-е место в общей мировой классификации среди предприятий



химической чистки занял «Аякс», который на национальном уровне получил специальный приз за инновации в категории «Предприятие химчистки-прачечной». Четвертой в мире среди промышленных прачечных стала российская компания Blesk In Care.

Этот успех мы вполне можем повторить в нынешнем году в Милане, где 19 октября, в первый день открытия выставки EXPOdetergo International – 2018, состоится финал уже третьего по счету международного конкурса на звание лучших предприятий отрасли. Во-первых, российские химчистки – лучшие в мире, и так считают многие зарубежные эксперты нашей отрасли. Во-вторых, наша страна имеет весомые льготы при отборе в число 100 лучших предприятий мира, из которых потом CINET отберет финалистов: туда автоматическим попадают не только победители по категориям, но и обладатели специальных призов, то есть не три предприятия, а девять. Таким образом, все лауреаты российского национального конкурса – 2018 автоматическим попадают в миланский финал, где представят свои презентации на суд международного жюри.

Но это будет в октябре, а сейчас – о том, как выбирали лучших в России.

Все присланные анкеты и презентации (они принимались до 1 апреля) на первом этапе были рассортированы по категориям – «Предприятие химчистки-прачечной», «Сетевая химчистка-прачечная» и «Промышленная прачечная. Текстильный сервис». В соответствии с Регламентом CINET было создано компетентное жюри, которое 10 апреля в рамках заседания в московском Институте региональных экономических исследований (ИРЕИ), что в здании знакомого каждому советскому химчистнику Института ЦНИИбыт на Свицком Вражке, определило лучших по каждой категории, а также обладателей (опять же в каждой категории) специальных призов «Инновации» и «Устойчивое развитие».

Поскольку работа жюри при определении победителей предыдущего национального конкурса была признана удовлетворительной, в этот раз было решено создать его в том же составе:

1. Зворыкина Т.И. (председатель) – д.э.н., профессор, академик РАН, председатель ТК 346

«Бытовое обслуживание населения» Росстандарта.

2. Агеев А.А. – д.т.н., профессор, заведующий кафедрой «Технологии сервиса» РосНОУ.

3. Байдарова И.Е. – генеральный директор ООО «Кобленц и партнеры», заслуженный работник бытового обслуживания Российской Федерации.

4. Баланова Т.Е. – к.х.н., генеральный директор ООО «ЦНИИбыт».

5. Корнешева Т.Г. – начальник Управления бытового обслуживания и безопасности Департамента торговли и услуг г. Москвы.

6. Корягин С.В. – руководитель Юридической службы НО «Ассоциация предприятий химической чистки и прачечных».

7. Поминов А.М. – главный редактор журнала «Химчистка и прачечная».

8. Самохвалов В.Л. – директор ООО «ТЕКСКЕПРО», консультант отдела химматериалов журнала «Химчистка и Прачечная».

9. Харин С.В. – к.т.н., менеджер по промышленным продажам компании Procter&Gamble.

Как уже говорилось выше, в финале международного конкурса предприятия будут разделены на две категории – «Химчистка-прачечная» и «Промышленная прачечная. Текстильный сервис». В России, как и в предыдущем конкурсе, по ходатайству жюри, поскольку у нас соревнуются как предприятия различной производительности, так и крупные сетевые компании, CINET допустил разделение категории «Химчистка-прачечная» на две – «Предприятие химчистки-прачечной» и «Сетевая химчистка-прачечная». Соответственно, от Правления Ассоциации CINET было получено подтверждение об участии в финальной церемонии Global Best Practice Awards 2018 в Милане (Италия) победителей и призеров всех трех номинаций Всероссийского национального конкурса.

После ознакомления с материалами участников, подтверждения возможности определения победителей и призеров по трем номинациям, дискуссии и заполнения анкет с выставлением участникам каждой номинации мест по 13 различным критериям жюри под председательством **доктора экономических наук, председателя ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»**

Росстандарта Зворыкиной Т.И. большинством голосов участников определило:

В НОМИНАЦИИ «СЕТЕВАЯ ХИМЧИСТКА- ПРАЧЕЧНАЯ»:

Главный приз «Лучший опыт» присудить сети химчисток-прачечных ООО «Центр технологии чистоты «ЛОТОС» (головное предприятие – г. Уфа), являющемуся на сегодняшний день самым сбалансированным предприятием, имеющим комплекс специализированных цехов по обработке изделий различного ассортимента, оснащенных самым современным европейским оборудованием. Предприятие имеет специализированный цех для обработки пуха-пера, оказывает услуги по чистке и ремонту обуви, обработке ковров и ковровых изделий, а также оснащено поточной линией стирки Kannegiesser Power Trans, позволяющей обрабатывать большие объемы белья и обеспечивать высокое качество оказываемых услуг. Отличительной особенностью компании является грамотная кадровая политика и позиционирование себя в качестве Центра технологии чистоты. Предприятие успешно гармонизировало свою работу с требованиями национальных стандартов ГОСТ Р 51108-2016 «Услуги бытовые. Химическая чистка.

Директору уфимского Центра технологий чистоты «ЛОТОС» А.Е. Гординой вручается диплом за победу в категории «Сетевая химчистка-прачечная».





Команда «Химчистки № 1» стала обладателем награды в области «Инновации»: И.С. Грязев, О.В. Феофанова, Л.Л. Берцев и О.В. Соколова.

Общие технические условия», ГОСТ Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия» и международных стандартов.

Специальный приз «Устойчивое развитие» присудить сети химчисток-прачечных ОАО «Уфахимчистка» (головное предприятие – г. Уфа) как старейшему в России действующему предприятию отрасли (с 1943 года), отмечающему в 2018 году свой 75-летний юбилей. Предприятие предлагает своим клиентам наибольший ассортимент видов услуг в префексуре – 87 позиций. Отличительной особенностью компании является также наличие собственной аккредитованной лаборатории для оценки качества оказываемых услуг по химической чистке одежды и стирке белья, а также механического цеха для производства не-

которых видов технологического оборудования для обработки изделий. Деятельность предприятия направлена на постоянное совершенствование применяемого оборудования и технологий, отвечает самым высоким требованиям национальных и международных стандартов, что в современных условиях является одним из основных критериев успешного и устойчивого развития крупной компании в нашей отрасли.

Специальный приз «Инновации» присудить сети химчисток-прачечных ОАО «Химчистка №1» (г. Москва) как стремительно развивающейся компании, первой в России внедрившей экологическую технологию химической чистки на растворителе GreenEarth и продемонстрировавшей концепцию успешного создания элитной химчистки-прачечной нового

типа с учетом требований национальных и международных стандартов. Компания активно внедряет новые технологии для обработки изделий, в частности, оборудование для чистки с использованием альтернативного растворителя Sensene, а также для хранения изделий из меха. Отличительной особенностью предприятия

В НОМИНАЦИИ «ПРЕДПРИЯТИЕ ХИМЧИСТКИ-ПРАЧЕЧНОЙ»:

Главный приз «Лучший опыт» присудить ООО «АЯКС» (г. Москва) как предприятию, имеющий лучший опыт работы классической советской двухэтажной химчистки от момента постройки (1972 г.) до сегодняшнего дня. Компания является одним из немногих бывших советских предприятий, которое сохранило собственное здание, прошло путь приватизации и достигло уровня современного европейского предприятия службы быта, оснащенного самым современным оборудованием для химчистки и стирки. Отличительной особенностью предприятия является семейная династия активно работающих на нем специалистов – генеральный директор Макарова Галина Петровна и ее сын Макаров Дмитрий Анатольевич. Предприятие первым в России внедрило новую перспективную технологию эко-стирки Ozepla Eco разработки немецкой компании Büfa, а также одним из первых стало эффективно применять экологическую технологию химической чистки на растворителе GreenEarth. В настоящее время компания готова предложить своим клиентам спектр услуг, являющийся одним из самых широких в стране, в том числе по чистке и ремонту обуви. Все услуги соответствуют самым высоким требованиям национальных и международных стандартов.

Специальный приз «Устойчивое развитие» присудить ОАО «Белоснежка» (г. Северодвинск) как предприятию, олицетворяющему этот термин с 1972 года, планомерно обновляющему парк оборудования (в том числе с внедрением альтернативных растворителей и экотехнологий), отвечающему самым высоким требованиям национальных и международных стандартов, а также неуклонно расширяющему спектр оказываемых услуг.

Чемпионом среди предприятий химчистки-прачечной стал «АЯКС»: диплом – директору компании Г.Л. Макаровой.



требований национальных и международных стандартов. Компания активно внедряет новые технологии для обработки изделий, в частности, оборудование для чистки с использованием альтернативного растворителя Sensene, а также для хранения изделий из меха. Отличительной особенностью предприятия

Отличительными особенностями предприятия является активное использование оборудования отечественного производителя марки «Вильма», а также наличие цеха гигиенической обработки белья и одежды с разделением на грязную и чистую зоны с использованием современного оборудования марки Primus.

Специальный приз «Инновации» присудить ООО «Тагилхимчистка» (г. Нижний Тагил) как предприятию, имеющему максимально большое количество используемых технологий обработки – чистка в среде ПХЭ, растворителя SolvonK4, растворителя Sensene, аквачистка, биочистка растительными экстрактами, озонирование. Компания также располагает одним из самых мощных в России специализированных цехов по обработке ковров и ковровых изделий с применением четырех различных профессиональных ковровых установок, а также оборудовании для дезинфекции белья.

В НОМИНАЦИИ «ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРАЧЕЧНЫЕ. ТЕКСТИЛЬНЫЙ СЕРВИС»:

Главный приз «Лучший опыт» присудить компании ООО «Артекс Сервис» (поселок Иноземцево, г. Железнодорожков Ставропольского края) как одной из лучших, успешных и надежных промышленных прачечных за пределами Москвы и Санкт-Петербурга, работающей на принципах оптимизации и модернизации производственных процессов, внедрения энергоэффективных технологий и соблюдения требований национальных и международных стандартов, подтвержденного результатами добровольной сертификации. Предприятие наиболее профессионально и с максимальной отдачей использует свои мощности, имеет собственную современную котельную с использованием прямого газового обогрева, а также демонстрирует образцовый уровень водоподготовки и водопотребления при очень высоком качестве оказываемых услуг.

Специальный приз «Устойчивое развитие» присудить ООО «Коттон Вэй» (г. Москва) как крупнейшей и наиболее современной в России промышленной прачечной, сертифицированной в данной области Междуна-

циональным институтом Hohenstein, отвечающей требованиям национального стандарта ГОСТ 56247-2014 «Промышленные прачечные. Общие требования» и международных стандартов, имеющей собственную исследовательскую лабораторию, применяющей в своей работе самые передовые технологии и инновации, максимально автоматизировавшей все производственные процессы и являющейся одним из законодателей мод в области аренды текстиля в нашей стране.

Специальный приз «Инновации» присудить ООО «Риквэст-Сервис» (г. Москва), создавшему крупнейшую в стране сеть промышленного сервиса прачечных и аренды белья, обслуживающую, в частности, ОАО «РЖД» и Министерство обороны России. Компания имеет 21 промышленную прачечную, десятки центров аренды белья и спецодежды в общей сложности в 37 регионах России, использует самое современное оборудование компаний Girbau, Jensen, Kannegiesser, а также технологии промышленной стирки Procter & Gamble, сертифицированные технологии гигиенической обработки медицинского белья и обрабатывает крупнейшие объемы медицинского текстиля.

Жюри номинировало победителей и призеров номинаций на участие в финале международного конкурса CINET Global PTC Best Practice Awards 2018 в Милане 19-22 октября 2018 года (как уже говорилось выше, соответствующее участие девяти лауреатов российского конкурса в международном финале было подтверждено Ассоциацией CINET). Результаты Всероссийского национального конкурса были объявлены президентом Ассоциации предприятий химической чистки и прачечных России Л.Л. Берцевым 17 апреля 2018 года на семинаре «Новые технологии и актуальные проблемы работы предприятий химической чистки и прачечных», который прошел в Учебном центре «Диана», после чего состоялось торжественное награждение победителей.

В ходе церемонии награждения президент Ассоциации особо подчеркнул, что в этот раз национальный конкурс стал по-настоящему всероссийским: в нем приняли участие представители разных городов и регионов Рос-



сии, пять из которых дали конкурсу лауреатов. Также Л.Л. Берцев напомнил, что в мировом финале предыдущего конкурса среди предприятий химической чистки победу одержала китайская сеть Fornet, насчитывающая свыше 1.200 (!!!) предприятий по всей Поднебесной, а призе за устойчивое развитие получила небольшая семейная химчистка Fashion Cleaners из США, которая работает с 1932 года. Кроме того, в 2016 году Ассоциация CINET вручила специальный приз «За социальную ответственность», которого удостоилась австралийская компания Orange Sky Laundry: она собирает и бесплатно чистит одежду для бездомных. По мнению президента российской Ассоциации, конкурсы полезны тем, что они позволяют демонстрировать действительно лучший опыт и действительно неординарные решения коллег со всего мира и оценивать в данном ракурсе собственные опыт и уровень.

Немаловажно и то, что российские предприятия отрасли – не зрители, а непосредственные участники этого действия. У всех лауреатов национального конкурса есть неплохие шансы хорошо выступить в финале. Чтобы подняться как можно выше, необходимо представить свое предприятие так, чтобы на первое место вышла его уникальность, непохожесть на других. Мы надеемся, что с этой задачей наши чемпионы справятся и желаем им в этом успеха!

Редакция X&P

Президент Ассоциации Л.Л. Берцев объявляет победителя среди промышленных прачечных.