

Читайте и узнаете:

- о преимуществах промышленных прачечных;
- как правильно оценить качество белья после стирки;
- какие требования к организации работы промышленных прачечных регламентированы новым национальным стандартом

Ключевые слова:

промышленная прачечная, индустрия чистоты, контроль, эффективность отстирывания, качество, технология, оборудование, аутсорсинг, текстильные изделия

Промышленные прачечные нового поколения

Т.И. Зворыкина

руководитель Центра научных исследований и технического регулирования Института региональных экономических исследований, председатель ТК 346 «Бытовое обслуживание населения», д-р. экон. наук, профессор

Одним из интенсивно развивающихся рынков индустрии чистоты является рынок услуг стирки, предоставляемых промышленными прачечными — высокотехнологичными специализированными предприятиями сферы обслуживания, производящими в соответствии с технологическими процессами стирку и последующие отделку, обработку, сушку и глажение текстильных изделий в объеме более 150 тонн в месяц. Такие прачечные работают по договорам с заказчиками — юридическими организациями или индивидуальными предпринимателями. Основная доля заказов (90 %) исходит из бюджетных предприятий и коммерческих организаций, оставшиеся 10 % заказов реализуются для населения.

Данный вид услуг становится все более востребованным, поскольку развиваются и модернизируются организации-заказчи-

Рассмотрены особенности обеспечения и контроля качества услуг, предоставляемых промышленными прачечными. Сегодня многие торговые организации, транспортные предприятия, медицинские учреждения, рестораны, школы, институты переводят стирку белья на аутсорсинг. Качество услуги при этом достигается за счет применения инновационных методов и технологий обработки изделий и всех видов контроля (входного, операционного, приемосдаточного). Объективным доказательством качества предоставляемых услуг должно служить прохождение добровольной сертификации. Рассмотрены необходимые для качественного предоставления услуг типы оборудования, наиболее эффективные технологические процессы, позволяющие сохранить свойства текстиля, в том числе избежать повреждения защитных характеристик одежды специального назначения

ки: торговые центры, гостиничные комплексы, а также предприятия железнодорожного и автомобильного транспорта, медицинские учреждения и др. (рис. 1). Основными объектами обработки являются текстильные изделия: прямые и фасонные (постельное белье, скатерти, полотенца, салфетки и прочие изделия, в том числе махровые), интерьерные (шторы, мебельные покрытия, чехлы), униформа, спецодежда и др.

Многие крупные предприятия и объединения в силу экономических интересов не готовы орга-

низовывать собственное прачечное производство [1], так как процесс предоставления услуги и технология промышленной стирки предусматривают множество операций, требующих использования современного оборудования, профессиональных моющих и чистящих средств, подводки энергоносителей (пара, электричества, тепла, воды и др.).

Промышленная прачечная предполагает полный цикл обслуживания клиентов от приема заказа до доставки чистого изделия заказчику. Текстильные изделия проходят обязательные

Рис. 1
Основные потребители услуг промышленной прачечной



этапы обработки: сортировку по виду ткани, фасону, степени изношенности и загрязненности, дезинфекцию (при необходимости), стирку, отделку, обработку, сушку, глажение и упаковку чистых изделий.

Для того чтобы получить заказ или выиграть тендер, промышленные прачечные должны постоянно ориентироваться на инновационные разработки, в первую очередь связанные с ис-

пользованием цифровых технологий, обеспечивающих скорость и качество обслуживания. Технологический процесс промышленной стирки в прачечных полностью автоматизирован и предполагает многофункциональность производственной линии, что позволяет принимать в работу широкий ассортимент изделий. Характеристика объектов, предоставляющих услуги стирки, приведена в табл. 1.

Рынок услуг прачечных демонстрирует рост как в натуральном, так и стоимостном выражении, и эту тенденцию определяют прежде всего промышленные прачечные. При этом спрос на услуги стирки практически не подвержен сезонным колебаниям. По данным Росстата, 2014 г. в России работали 1558 прачечных. Наряду с промышленными на рынке услуг по стирке изделий работают и бытовые прачечные с более низкой производительностью. Промышленные прачечные располагаются в основном в крупных городах, но могут быть регионального или ведомственного подчинения. Статистика свидетельствует — количество услуг прачечных возрастает с увеличением общего объема бытовых услуг населению (табл. 2).

Отечественное прачечное оборудование

Предприятия рассматриваемой сферы деятельности практически на 95 % оснащены оборудованием европейского производства (немецким, французским, бельгийским и т.д.). В России на сегодняшний день лишь незначительное количество производителей подобного оборудования стабильно и динамично развивается, располагает высококвалифицированными специалистами, инновационными разработками, поддерживает государственную программу импортозамещения и поставляет на внутренний рынок прачечное оборудование, мало уступающее мировым брендам по своим технико-экономическим показателям, надежности и функциональным свойствам.

Характеристика объектов, предоставляющих услуги стирки [табл. 1]

Объекты, предоставляющие услуги стирки	Место расположения объекта, предоставляющего услуги стирки	Применяемое оборудование
Прачечные участки	Торговые центры, спортивные учреждения, рестораны, салоны красоты, гостиницы и другие места, где постоянно требуется чистое белье и прочие текстильные изделия	Полупрофессиональное или профессиональное оборудование малой загрузки
Прачечные цеха	Банные и прачечные комбинаты, предприятия химической чистки	Профессиональное оборудование со средней и высокой загрузкой
Прачечные	Предприятия, специализирующиеся на оказании услуг юридическим и частным лицам по стирке и заключительной обработке белья и текстильных изделий	Профессиональное оборудование со средней и высокой загрузкой
Прачечные самообслуживания	Доступные для населения помещения, в которых населению предлагается во временное пользование технологическое оборудование	Универсальное оборудование для стирки широкого ассортимента белья, как по типам тканей, так и по типам загрязнений.
Промышленные прачечные (фабрики)	Отдельно стоящие общественные, промышленные здания или часть промышленного здания с отдельным входом для персонала и посетителей	Цифровое, полностью автоматизированное оборудование. Участие оператора в производственном процессе минимальное.

Отечественный производитель прачечного оборудования, проектируя продукцию, закладывает в нее ресурсосберегающие технологии, использует максимальное количество узлов в стандартной комплектации, что дает пользователям экономию трудовых ресурсов, обеспечивает им высокую производительность и качество обработки белья и текстильных изделий. Безусловно, отечественных мощностей пока недостаточно для удовлетворения всех запросов современных прачечных, и последним приходится решать проблемы с отечественными и зарубежными поставщиками оборудования и специальных моющих, чистящих средств, сохраняя с ними взаимовыгодные партнерские отношения. Ежегодно растущие потребности в услугах промышленных прачечных требуют их оснащения.

ГОСТ Р 56247–2014

Основным критерием выбора промышленной прачечной, производящей стирку как для государственных, так и коммерческих организаций, остается качество услуги. Повышению конкурентоспособности, устранению недостатков и оптимизации технологического процесса способствует сертификация, поэтому по предложению крупных промышленных прачечных с целью разработки национального стандарта, регламентирующего требования к промышленным прачечным Технический комитет по стандартизации ТК 346, действующий в системе Росстандарта, сформировал рабочую группу, в состав которой вошли специалисты научных организаций, производителей услуг и экс-

Объемы услуг прачечных в России (представлены Федеральной службой государственной статистики)

[табл. 2]

Показатель	Годы				
	2005	2010	2014	2015	2016
Объем услуг прачечных, млн. руб.	1826	1758	2329	2475	2670

пертного сообщества. Работа проводилась при поддержке Департамента торговли и услуг города Москвы.

Национальный стандарт ГОСТ Р 56247–2014 «Прачечные промышленные. Общие требования»¹ устанавливает терминологию, требования к зданиям и помещениям промышленной прачечной, к производственному оборудованию и системам инженерного обеспечения. Документ также регламентирует требования к организации работы промышленной прачечной, ее безопасности, а также к экологической безопасности, условиям транспортировки текстильных изделий и хранения, к приемке и сортировке текстильных изделий, к персоналу.

ГОСТ Р 56247–2014 определяет критерии качества текстильных изделий, прошедших обработку в промышленной прачечной. Основные показатели, по которым оценивается качество текстильных изделий после стирки, — эффективность отстирывания, полнота ополаскивания, остаточная влажность, состояние изделий, качество глажения, правильность складирования и др. (установлены в ГОСТ Р 52058–2003²).

¹ ГОСТ Р 56247–2014 «Прачечные промышленные. Общие требования» введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии № 1743-ст от 25.11.2014 г.

² ГОСТ Р 52058–2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия» (с изм. № 1) введен в действие Постановлением Госстандарта России № 161-ст от 28.05.2003 г.

Принятие национального стандарта дало возможность организациям, заинтересованным в услугах промышленных прачечных, правильно ориентироваться в выборе достойного исполнителя услуг и партнера по аутсорсингу в условиях аукциона или тендера. Вопросы обеспечения и повышения качества услуг стирки для потребителей волнуют органы власти как на федеральном, так и на региональном уровнях [2]. Многие регионы включают в концепции и стратегии развития задачи повышения качества социально значимых услуг, в том числе прачечных.

Организация работы промышленных прачечных

В соответствии с действующим Федеральным законом № 184-ФЗ «О техническом регулировании»³ сами прачечные и их услуги не подлежат обязательной сертификации и находятся в области добровольного регулирования. Основными их клиентами являются учреждения санаторно-курортного направления (80 %), медицинские учреждения (10 %), гостиницы и отели (5 %), прочие учреждения (5 %). Качественное оказание услуг по стирке является одним из основных условий формирования имиджа и конкурентоспособности как региона в целом, так и конкретных предприятий-заказчиков, а также обязательным

³ Федеральный закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г.

Справка

Туннельная стиральная машина — сверхкрупная автоматическая стиральная машина с непрерывающимся процессом стирки, во время которой с одной стороны в нее загружается грязное белье, а с другой выгружается чистое. Данный тип машин является закономерным результатом развития технологий профессиональных стиральных машин, но общий принцип работы совершенно иной. Главное отличие заключается в том, что профессиональные стиральные машины, как и бытовые, работают циклически (до и после цикла проводится загрузка и разгрузка машины), а туннельная стиральная машина работает по принципу конвейера.

Барьерная стиральная машина — профессиональная стиральная машина с двумя люками погрузки и выгрузки белья, предназначена для использования в больницах, госпиталях, лабораториях. Машина ставится в прачечной между помещениями (монтируется в стену). Таким образом, грязное белье загружается из одного помещения, «грязной» зоны, а выгружается в другое — в «чистую» зону. Это позволяет обеспечить чистоту и инфекционную безопасность. Компьютер управления поддерживает несколько десятков программ, в числе которых есть программа по дезинфекции.

требованием соблюдения ими санитарно-гигиенических норм.

Увеличение числа отдыхающих, более требовательно относящихся к качеству обслуживания (что отчасти связано с сокращением зарубежных выездов граждан), обязывает санаторные учреждения улучшать качество предоставляемых услуг и более ответственно относиться к чистоте используемых изделий. Поэтому важно, чтобы прачечные предоставляли качественные услуги, располагали техническими возмож-

ностями для выполнения сложных заказов (инновационным технологическим оборудованием, эффективными моющими и чистящими средствами и современными технологиями, квалифицированным персоналом и др.). Подобное оснащение прачечной позволяет работать в автономном режиме и при форс-мажорных обстоятельствах (перебоях водоснабжения, электроснабжения или подачи газа).

Наиболее энергоемкими и производительными в настоя-

щее время считаются туннельные и барьерные машины для стирки (см. справку). Их использование в совокупности с применением высокоэффективных современных моющих средств позволяет гарантировать клиентам чистоту текстильных изделий, их сохранность и долговечность использования.

Сертификация

Сертификация отечественных предприятий в сфере прачечной индустрии проводится в Системе сертификации продукции (товаров и услуг) по качеству (ССК). Промышленные прачечные проходят проверку на соответствие требованиям ГОСТ Р 56247–2014, а обработанные текстильные изделия — ГОСТ Р 52058–2003.

На всех основных этапах технологического цикла обработки текстильных изделий специалисты прачечной проводят входной контроль (для подбора технологического режима стирки) и контроль качества стирки. Для этого промышленные прачечные должны располагать испытательной лабораторией с поверенными средствами измерений. Ее сотрудники осуществляют мониторинг качества обработки текстиля, контролируя водоподготовку, правильность определения степени загрязнения, эффективность отстирывания белья и изделий после обработки, степень обеззараживания

Принятие национального стандарта, устанавливающего требования к промышленным прачечным, дало возможность организациям, пользующимся их услугами, правильно ориентироваться в условиях тендера при выборе достойного исполнителя и партнера по аутсорсингу

(для медицинских учреждений). Рациональное сочетание различных видов контроля — главное условие обеспечения требуемого качества. В лаборатории промышленной прачечной:

- ежедневно определяют показатель содержания в воде солей щелочноземельных металлов и остаточного железа в целях дальнейшей водоподготовки, которая направлена на обеспечение стирки мягкой водой;

- проводится входной контроль сырья и материалов, поступающих на предприятие, начиная от моющих средств и заканчивая текстилем для возможной аренды;

- осуществляется производственный контроль, предусматривающий оценку производственных процессов (согласно картам): приемки, обработки, сдачи и хранения белья и текстильных материалов;

- проводится операционный контроль, при котором контролируются изделия одной произвольно выбранной партии на предмет соблюдения технологических режимов.

Предприятия используют современный контроль готовой продукции, температурно-влажностный контроль помещений для хранения готовой продукции, контроль качества транспортировки (при помощи системы ГЛОНАСС⁴) и упаковки.

Промышленные прачечные должны быть расположены в отдельно стоящих нежилых зданиях с отдельным входом для персонала и посетителей и иметь собственную станцию водоподготовки, химической очистки воды, ко-

Рис. 2

Контейнеры для транспортировки белья и текстильных материалов



тельную. Чистая и грязная зоны для обработки белья и текстильных материалов должны иметь жесткое разделение по занимаемым площадям на чистую и грязную. Предприятие может иметь цех обработки ковров и спецодежды, а также цех химической чистки.

Работа в прачечных должна быть организована в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, чтобы не допустить загрязнения окружающей среды. Герметичное разделение чистой и грязной зоны, ежедневная дезинфекция всего вспомогательного оборудования позволяют поддерживать на должном уровне качество стирки и контроль качества обработанных изделий. Транспортировка грязного и чистого белья и изделий должна быть максимально механизирована, проводится раздельно оборудованным транспортом в одноразовой упаковке, в специальных контейнерах при

соблюдении всех санитарных норм (рис. 2).

Производственная линия современной промышленной прачечной оснащена резервуаром для очищенной воды (рис. 3), компьютеризированной дозиру-

Рис. 3

Резервуар для очищенной воды



⁴ ГЛОНАСС — Глобальная навигационная спутниковая система.

ющей станцией, осуществляющей автоматическую подачу моющих средств, необходимая дозировка которых контролируется при помощи специальных датчиков, установленных на оборудовании. Корректность работы станции еженедельно проверяется. На сушильных барабанах туннельной машины (рис. 4) установлены датчики контроля температуры и остаточной влажности.

Обеспечить необходимое качество услуг стирки могут только промышленные предприятия, использующие инновационные технологии и современный менеджмент

Гладильное оборудование оснащается автоматическими системами разделения потоков белья, датчиками контроля пятен и отбраковки поврежденных изделий. Для взвешивания партий изделий применяются поверенные электронные весы.

Политика в области качества, определяющая стратегическую цель предприятия, разрабатывается в рамках внедрения организацией индустрии чистоты системы менеджмента качества (СМК) и прохождения сертификации по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001–2015⁵.

⁵ ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования» утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта № 1391-ст от 28.09.2015 г. (вместе с «Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий»).

Рис. 4

Сушильные туннельные машины (фоторафии предоставлены ООО «Артекс Сервис»)



Использованная литература:
1. Веселовский М.Я., Вилисов В.Я., Банк С.В., Алексахина В.Г. и др. Совершенствование механизмов повышения инновационной активности промышленных предприятий. Коллективная монография / Под ред. Веселовского М.Я., Кировой И.В. — М.: Научный консультант, 2017. — 355 с.

2. Зворыкина Т.И. Система технического регулирования в сфере услуг: вопросы теории и проблемы развития в условиях рыночной экономики. Монография / Федеральное агентство по образованию, Минобрнауки России. — М.: ГОУ ВПО «МГУС», 2005. — 158 с.



Резюме

Качество в сфере услуг промышленных и бытовых прачечных целиком и полностью зависит от оснащенности прачечной современным высокотехнологичным оборудованием и доступности моющих и чистящих средств, обладающих повышенной эффективностью. Это минимизирует негативное воздействие технологических процессов на физико-механические характеристики материалов и окраску цветных изделий.